

Подтверждение бронирования и условия возврата

1. Обязательные условия подтверждения бронирования:

- 1.1. Забронировать понравившийся номер на интересующий период возможно самостоятельно на этом сайте или через отдел бронирования отеля;
- 1.2. Варианты оплаты: самостоятельно картой Visa/MasterCard на сайте на последнем этапе онлайн бронирования или выберите вариант “оплата по счету”
- 1.3. В случае выбора варианта “оплата по счету” в течение одного рабочего дня после оформления Вами бронирования на сайте или по телефону мы свяжемся с Вами и отправим на указанный Вами контактный e-mail счет и банковские реквизиты для внесения предоплаты (предоплата принимается нами через банк по безналичному расчету в российских рублях);
- 1.4. Действие счета на предоплату - 3 банковских дня. При оплате убедительная просьба не менять данные плательщика или получателя, сумму и назначение платежа;
- 1.5. Стандартная предоплата составляет 30% от общей стоимости Вашего заказа и взимается в качестве гарантии Вашего заезда. Остальная сумма оплачивается Вами по прибытии;
- 1.6. В случае, если Ваш заказ попадает под действие скидочных программ ("Раннее бронирование", "Постоянный гость", специальные предложения и т.д.) - условия бронирования, подтверждения и аннуляции не меняются. Скидки и условия при этом не суммируются и может быть выбран только один из вариантов акций;
- 1.7. В течение 3-х календарных дней после получения предоплаты мы направим на Ваш контактный e-mail «бланк подтверждения бронирования», фиксирующий наши обязательства по Вашему заказу и гарантирующий их выполнение;
- 1.8. По Вашему запросу, бланк подтверждения будет выслан письмом на Ваш почтовый адрес - пожалуйста, сообщите менеджеру о необходимости отправки бланка подтверждения в ответном письме;
- 1.9. В случае, если Вы оформили бронирование самостоятельно или подали заявку на бронирование по телефону или e-mail, но не получили от нас счет на оплату - убедительно просим Вас оперативно связаться с отделом бронирования для выяснения причины;
- 1.10. Если Вы оплатили счёт, но сомневаетесь в том, что средства будут зачислены нам своевременно, и предполагаете, что Ваша бронь может быть автоматически аннулирована - пожалуйста свяжитесь со службой бронирования или отправьте скан-копию платежного поручения на e-mail и менеджер продлит срок ожидания поступления предоплаты по Вашему заказу;
- 1.11. В отдельных случаях - по Вашей просьбе, поступившей в отдел бронирования или отмеченной в комментариях к заказу - возможно продление срока ожидания оплаты до 7-ми банковских дней (выполняется менеджером вручную). Но если по истечении указанного срока Вы не подтвердите Ваше бронирование внесением предоплаты - бронь аннулируется и указанный номер в интересующие Вас даты станет доступен для бронирования другим посетителям нашего сайта.

2. Условия отмены бронирования:

2.1. Отменить свой заказ Вы можете только в электронном виде, написав о своем намерении на e-mail службы бронирования отеля или заполнив контактную форму на нашем сайте. Менеджер отдела бронирования направит Вам в ответном письме инструкции для проведения возврата (возврат возможен только по безналичному расчету);

2.2. При отмене бронирования более, чем за 14 календарных дней до установленной даты заезда гостя в гостевой дом предоплата, полученная по Заказу, возвращается в полном объеме.

2.3. При отмене бронирования за 14 и менее дней до даты заезда стандартная предоплата (30% от общей стоимости заказа) не возвращается. В случае предоплаты более 30% - удерживается только стандартная предоплата (30%).

2.4 В случае незаезда, по истечению суток (в случае не уведомления о новой дате и времени прибытия) Гостевой дом оставляет за собой право предоставить забронированный номер иному гостю без возвращения стандартной предоплаты (30%). При своевременном уведомлении Гостем о новом времени и дате прибытия бронь может быть сохранена, плата взимается за фактический простой номера.

2.5 Если Гость выезжает раньше оговоренного срока, не предупредив об этом за 14 дней до даты выезда, сумма внесенной оплаты не возвращается.

2.6 В случае изменения сроков пребывания бронирование аннулируется и рассматривается как новая заявка.