

Публичная оферта сайта villacorsica.ru

Договор публичной оферты о предоставлении услуг по онлайн-бронированию на сайте villacorsica.ru

1. Общие положения

1.1. ИП Казанцева А.Г. , далее «Продавец», публикует Публичную оферту о бронировании услуг по размещению и организации отдыха в гостевом доме «Вилла Корсика», расположенном по адресу: 296574 Россия, Республика Крым пгт. Новофедоровка, ул.Прибрежная 15, представленным на официальном интернет-сайте Продавца villacorsica.ru далее «Услуги».

1.2. Согласно статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Все актуальные правила оплаты Услуг и правила размещения в гостевом доме «Вилла Корсика» изложены на страницах официального сайта Продавца и действуют для всех Покупателей Услуг.

1.4. Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Заказ» – бронирование услуг размещения в определенном номере отеля в даты, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Оператор» – уполномоченный представитель Продавца, связь с которым осуществляется посредством контактных данных Отдела Продаж, указанных на официальном сайте villacorsica.ru

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Услуги» – перечень услуг гостевого дома «Вилла Корсика» , включенных в стоимость размещения в номере, представленный на официальном интернет-сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец продает Услуги в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на соответствующей странице официального сайта, а Покупатель производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуг осуществляется Покупателем самостоятельно через Интернет-сайт villacorsica.ru или через Оператора.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
- адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте villacorsica.ru. и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных Услуг, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора предоставления услуг между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте villacorsica.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от дат, указанных Покупателем в Заявке и времени необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик заказанных Услуг. В случае отсутствия возможности выполнения Заказа Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанные Услуги из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ бронирования Услуг считается исполненным в момент передачи Покупателю электронной копии Бланка подтверждения бронирования установленного образца на указанный последним согласно пп.3.2, 3.3 адрес электронной почты. Покупатель подтверждает исполнение Заказа кратким ответом о получении Бланка подтверждения бронирования на электронный адрес Продавца.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. При оформлении Заказа Покупателем самостоятельно на веб-сайте villacorsica.ru или через Оператора - взимается предоплата в размере 30% от общей суммы Заказа.

5.2. Оплата Заказа осуществляется путем перевода денежных средств Покупателем на расчетный счет Продавца, либо с использованием возможностей сервиса "Монета.ру", подключенного на официальном сайте Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является поступление денежных средств от Покупателя Продавцу.

5.3. Цены (тарифы) на любые Услуги, указанные на интернет-сайте villacorsica.ru, устанавливаются до начала каждого календарного года и остаются неизменными до выполнения всех Заказов, оформленных на текущий календарный год Покупателями, согласившимися с ценами, актуальными на момент оформления Заказа.

5.3. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 3-х календарных дней с момента его оформления.

6. Оформление подтверждения бронирования.

6.1. Обязанности Продавца по предоставлению Услуг бронирования считаются выполненными после отправки Бланка подтверждения бронирования Покупателю.

6.2. Обязанности Продавца по предоставлению Услуг размещения и организации отдыха считаются полностью выполненными после прибытия Покупателя в гостевой дом «Вилла Корсика» и подписания им Акта приёмки выполненных работ (услуг) и помещений, проведения финальных взаиморасчетов за услуги и т.д.

7. Отмена Заказа.

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанных Услуг.

7.2. При отмене бронирования более, чем за 14 календарных дней до установленной даты заезда гостя в гостевой дом «Вилла Корсика» предоплата, полученная по Заказу возвращается в полном объеме. В случае отмены за 14 и менее дней до даты заезда стандартная предоплата (30% от общей стоимости заказа) не возвращается. В случае предоплаты более 30% - удерживается только стандартная предоплата (30%).

7.3. Оформление возврата при отказе производится только через Оператора и предполагает отправку Покупателем электронных копий паспорта и заявления об отказе от Заказа с обязательным указанием реквизитов для перечисления возврата на контактный e-mail Продавца.

7.4. Возврат оплаченных по Заказу денежных средств осуществляется в течение 14-ти банковских дней на расчетный счет Покупателя в российских рублях или на банковскую карту Visa, MasterCard - в зависимости от выбранной ранее Покупателем формы оплаты, указанной в заявлении (см. п 7.3. настоящего Договора).

7.5. После возвращения денежных средств по отмененному Заказу Бланк подтверждения бронирования соответствующего образца считается аннулированным и не принимается Продавцом к исполнению, о чем Покупатель получает соответствующую информацию от Оператора.

8. Авторские права.

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте villacorsica.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

9. Права и обязанности сторон.

Обязанности «Продавца»

- 9.1. В течение действия настоящего Договора оказывать «Покупателю» услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
- 9.2. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.
- 9.3. Передавать «Покупателю» все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостевом доме.
- 9.4. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте villacorsica.ru, в разделе "Контакты". Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
- 9.6. Оказывать дополнительные услуги «Покупателю» на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостевого дома.

Обязанности «Покупателя»

- 9.7. Ознакомиться со всеми представленными на интернет-сайте villacorsica.ru документами, а именно: настоящим Договором, правилами оформления Заказа, опубликованными в Системе бронирования, и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг, а также с правилами проживания, до совершения Заказа.
- 9.8. Предоставить Оператору необходимые личные данные для поселения в Гостевом доме.
- 9.9. Оплатить оказанные услуги «Продавца» в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.
- 9.10. При проживании в Гостевом доме соблюдать правила проживания, правила пользования электробытовыми приборами, договор оферты.
- 9.11. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим прейскурантом Гостевого дома.
- 9.12. Заранее согласовать с Гостевым домом продление проживания после расчетного часа и порядок оплаты за проживание, если такова возможность существует.
- 9.13. Проживание с животными запрещено, шуметь и мешать другим постояльцам, а также курить в номере запрещено.

9.14 Проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

9.15 Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Продавца, определяющими порядок проживания.

9.2. Продавец имеет право:

9.2.1. Потребовать предоставить «Покупателя» документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

9.2.2. Отказать в размещении «Покупателю»:

- при отказе от согласия с условиями договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

- при нарушении правил пребывания в Гостевом доме, настоящего Договора;

9.2.3. Требовать от «Покупателя» придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным в Системе бронирования и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал «Покупатель», «Продавец» несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

9.2.4. При отсутствии Гостя по месту проживания в течение длительного времени (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), а также при наличии задолженности перед Гостевым домом, поставить вопрос перед администрацией Гостевого дома о создании комиссии и выселении Гостя, уведомив его об этом в разумный срок.

9.3. «Покупатель» имеет право:

9.3.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

9.3.2.. «Покупатель» имеет право отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и в Системе бронирования.

9.3.3.. При внесении изменений в Заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (количестве проживающих в номере, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым Заказом на бронирование услуг, первичный Заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения «Продавцом» соответствующего письменного заявления «Покупателя».

10. Ответственность сторон.

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты «Продавец» и «Покупатель» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.2. «Продавец» не несет ответственности за невозможность обслуживания «Покупателя» по каким-либо независимым от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

10.3. «Продавец» не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их

представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

10.4. «Продавец» не несет ответственности в случае если «Покупатель» не заселился в Гостевой дом в первый день заселения и в результате чего, «Покупателю» в предоставлении услуги может быть отказано.

10.5. «Продавец» не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям «Покупателя» и его субъективной оценке.

10.6. «Продавец» не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед «Покупателем», если предоставление этих услуг не зависит от «Продавца».

11. Порядок разрешения споров.

11.1. «Покупатель» и «Продавец» договорились соблюдать в случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего договора, обязательный претензионный досудебный порядок урегулирования споров, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 дней для ответа на заявленную претензию.

11.2. При отсутствии соглашения между «Покупателем» и «Продавцом», которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов.

12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

12.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

12.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой или сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

12.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

12.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления заказным письмом или сообщением по электронной почте другой стороне соответствующего извещения.

13. Порядок изменения и расторжения Договора.

13.1. «Продавец» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, предварительно уведомив об этом «Покупателя». Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования в Системе бронирования.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе «Продавца» или «Покупателя» в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте или электронной почте.

13.3. «Покупатель» вправе вносить изменения в настоящий Договор если он не является субъектом предпринимательской деятельности, при этом не внося изменения в предмет, цену и другие существенные или дополнительные условия настоящего Договора.

14. Срок действия Договора.

14.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до последнего дня оказания услуг Покупателю Продавцом, а также третьими лицами, согласно Заказу.

15. Адреса и реквизиты Продавца

ИП Казанцева Алефтина Григорьевна

ИНН 910700025869

ОГРНИП 314910231400332

Банк: РНКБ Банк (ПАО)

р/с 40802810840790001089

БИК 043510607

к/счет 30101810335100000607

Юр. адрес: 296500, Республика Крым, г. Саки, ул. Тертышного д. 64